

# Retourenschein SWN-NetT superHD

## Retourenadresse:

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH  
 Vertrieb SWN-NetT  
 Kuhberg 35-37  
 24534 Neumünster

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Um die Abwicklung von Retouren zu beschleunigen, möchten wir Sie bitten, die folgenden Punkte zu beachten:

1. Schicken Sie die einzelnen Artikel, wenn möglich in der Originalverpackung, an uns zurück.
2. Geben Sie die Menge der retournierten Artikel auf dem Retourenschein an.
3. Wählen Sie aus den im Drop-down-Menü aufgeführten Gründen für die Retoure einen Grund aus.
4. Legen Sie den ausgefüllten Retourenschein in das Paket.
5. Füllen Sie das Retourenetikett auf der nächsten Seite aus und kleben es gut lesbar auf Ihr Paket.

Auftraggeber/in			
▶ Anrede	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	▶ Titel	<input type="text"/>
▶ Name	<input type="text"/>		▶ Kundennr.
▶ Straße/Nr.	<input type="text"/>		▶ Vorname
▶ E-Mail	<input type="text"/>		▶ PLZ/Ort
▶ Für Rückfragen erreichen wir Sie am besten über	<input type="checkbox"/> Mobil	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="text"/>
Informationen zur Retoure			
Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund der Retoure
1	SWN-NetT SmartCard		
2	SWN-NetT CI+ Modul		
Bemerkungen			
<input style="height: 40px;" type="text"/>			

Bitte schicken Sie die Waren mit dem ausgefüllten Retourenschein an die angegebene Adresse. Achten Sie dabei bitte auf eine ausreichende Frankierung. Die Ihnen entstandenen Portokosten werden im Falle eines Garantieanspruchs mit der SWN-NetT Rechnung erstattet. Heben Sie den Einlieferungsbeleg als Nachweis für die Aufgabe von Paketen und für die Transportversicherung auf.

Bei Fragen zum Retouren-Prozess stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns im SWN-Kundenzentrum, telefonisch oder per E-Mail.

Ihr SWN-NetT Team

**Wichtig: Bitte legen Sie diesen Retourenschein Ihrem Paket bei, da eine korrekte Zuordnung Ihrer Retoure andernfalls nicht gewährleistet ist.**

# Retourenetikett für SWN-NetT superHD



## SWN-NetT Retoure

Bitte  
ausreichend  
frankieren\*

### Absender:

Vorname

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Deutsche Post   
**ANTWORT**

**SWN Stadtwerke Neumünster GmbH**  
Vertrieb SWN-NetT  
Kuhberg 35-37  
24534 Neumünster

**Den Retourenlieferschein bitte ausschneiden und auf Ihrem Retourenpaket aufkleben.**

\*Im Falle einer Rücksendung aufgrund eines Garantieanspruchs, werden Ihnen die Portokosten mit der SWN-NetT Rechnung zurückerstattet.