

Preisliste SWN-NetT für Privatkunden und small office, home office (SOHO)

in Mehrfamilienhäusern mit einer
TV-Grundversorgung durch SWN

Land

SWN-NetT Produkte

	ready 25 Internet Flat mit 25/5 Mbit/s	ready 50 Internet Flat mit 50/5 Mbit/s	ready 100 Internet Flat mit 100/20 Mbit/s	M Internet Flat mit 250/50 Mbit/s	L Internet Flat mit 500/100 Mbit/s	XL Internet Flat mit 1000/100 Mbit/s
Grundpreis/Monat	19,90 € ab dem 4. Monat 29,90 €	24,90 € ab dem 4. Monat 34,90 €	29,90 € ab dem 4. Monat 39,90 €	39,90 € ab dem 4. Monat 64,90 €	44,90 € ab dem 4. Monat 69,90 €	104,90 € ab dem 4. Monat 129,90 €
Telefon-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. Telefon-Leitung	+ 4 €	+ 4 €	+ 4 €	✓	✓	✓
Premium Hardware	+ 5 €	+ 5 €	+ 5 €	✓	✓	✓
Upload-Speed	auf 10 Mbit/s + 3 €	auf 10 Mbit/s + 3 €	auf 50 Mbit/s + 5 €	-	-	-
Mobilfunk-Flatrate	+ 12 €	+ 12 €	+ 12 €	+ 12 €	✓	✓
Bereitstellung (einmalig)	79 €	49 €	✓	✓	✓	✓

SWN-NetT in Kombination mit SWN-Energie
10 % Treuerabatt

- 5 % Treuerabatt Strom
- + 5 % Treuerabatt Erdgas oder Fernwärme auf SWN-NetT Basiskosten
- = 10 % monatliche Ersparnis

SWN-NetT superHD

SWN-NetT superHD	5,00 € pro Monat
CI+ Modul	30,00 € einmalig
Aktivierung der ersten SmartCard	19,00 € einmalig
Aktivierung jeweils der zweiten und dritten SmartCard	29,00 € einmalig
Verlust der SmartCard	30,00 € einmalig
Versandkosten (entfallen bei Abholung im SWN-Kundenzentrum)	5,90 € einmalig

Telefon-Optionen

Verbindungspreise Inland	Preis/Minute (Sekundentakt)
National (ins deutsche Festnetz)	In Flatrate enthalten
Mobil (in alle nationalen Mobilfunknetze)	18,9 Cent (in L und XL enthalten)
Minutenpakete und Flatrates Telefonie	Preis/Monat
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 1	9,90 €
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 2	19,90 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 100	2,50 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 250	6,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 100	5,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 250	12,00 €
Minutenpaket muss im Abrechnungsmontat verbraucht werden. Kein Übertrag in den darauf folgenden Monat möglich.	

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)

Multi 1	3,9 Cent	Welt 1	12,9 Cent
Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt		Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Südkorea, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Rumänien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Ukraine, Weißrussland (Bel.), Zypern	
Multi 2	7,9 Cent	Welt 2	15,9 Cent
Andorra, Georgien, Gibraltar, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Polen, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei		Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Mauretanien	
Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (Zuschlag/Minute)		Welt 3	29 Cent
Multi	15 Cent	Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Martinique, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	
Welt	20 Cent		

Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)

Welt 4 Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension, Island, Aserbaidschan, Belize, Britische Jungferninseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Guyana, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Reunion/Mayotte, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	39 Cent	Welt 6 Saudi-Arabien	99 Cent
Welt 5 Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	49 Cent	Welt 7 Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	1,29 €
		Welt 8 Nauru, Ost Timor, Thuraya, Tschagoinseln (Diego Garcia)	1,79 €

Minutentariife Sonderrufnummern

Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	14 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	14 Cent
	0137-6	25 Cent	-
	0137-7	100 Cent	-
	0137-8 und -9	50 Cent	-
	0138	-	14 Cent
Cityruf	0164-0 bis -9	-	18,6 Cent
	01682-91	-	18,6 Cent
	01695-1 und -2	-	74,4 Cent
Scall	01680	30,7 Cent	-
	01681	73,5 Cent	-
	01696	49 Cent	-
	01699	122,5 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	49 Cent	-
	016953	122,5 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,9 Cent
	0180-2	6 Cent	-
	0180-3	-	9 Cent
	0180-4	20 Cent	-
	0180-5	-	14 Cent
Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB	01888-x	-	4 Cent
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	15 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	4 Cent
Satellitendienste			auf Anfrage

Weitere Leistungen	
Ersatzkosten Standard-Hardware bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	125,00 € einmalig
Ersatzkosten Premium-Hardware bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	175,00 € einmalig
Vorabumschaltung für Internet	Ermäßigung*
SWN-NetT ready 25, ready 50, ready 100	10,00 €/Monat
SWN-NetT M, L, XL	25,00 €/Monat
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukunde zu zahlen)	29,00 € einmalig
Bearbeitungsentgelt bei Umzug des SWN-NetT Anschlusses	79,00 € einmalig
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	10,00 € pro Änderung
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	4,90 €
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	20,00 €
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	20,00 €
Mahngebühren	3,00 €
Adressermittlung je Vorgang	10,00 €
Sperrkosten	40,00 €
Rufnummernmitnahme bei Kündigung je Rufnummer	10,00 €

SWN-NetT E-Mail-Postfach	
Postfach mit 100 MB Speicherplatz inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen	kostenfrei
Spamfilter	kostenfrei
Jedes weitere Postfach inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen (optional)	1,00 €/Monat
Virens Scanner pro Postfach/E-Mail-Adresse (optional)	1,50 €/Monat

Serviceleistungen	
Installation der SWN-Endgeräte durch SWN (bei Abschluss eines SWN-NetT Vertrages im Aktionszeitraum kostenfrei)	99,00 €
Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation	29,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	68,00 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	100,00 €
Bereitstellung und Installation bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	29,00 €

* Ermäßigung auf den regulären Preis.



SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24534 Neumünster

Geschäftsführer: Michael Böddeker, Bernd Michaelis (Sprecher) · Amtsgericht Kiel HRB 1085NM

Telefon 04321 202-2750 (bei technischen Störungen Telefon 04321 202-301) · Telefax 04321 202-399

E-Mail vertrieb-telko@swn.net · www.swn-glasfaser.de · Änderungen vorbehalten. Stand 03.05.2019