

# Preisliste SWN-NetT für Geschäftskunden

SWN-NetT Geschäftskunden- produkte	Kleine Unternehmen*		Mittlere und große Unternehmen							
	Internet & Telefon Kombinationen		Internet und Telefon Kombinationen				Internet		Telefonie	
	Mehrgeräte-Anschluss		Mehrgeräte-Anschluss		Anlagen-Anschluss				Mehr-geräte-Anschluss	Anlagen-Anschluss
	SoHo 50	SoHo 100	Comfort	Comfort Sym.	Business	Business Sym.	Basic	Professional Sym.	Comfort Voice	Business Voice
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓	1,9 ct/Min.	1,9 ct/Min.	1,9 ct/Min.	-	-	1,9 ct/Min.	1,9 ct/Min.
Anzahl Sprachkanäle (1 S <sub>0</sub> =2 Sprachkanäle)	1	1	2	4	4	4	-	-	4	4
IP-Netz	-	-	feste IP-Adresse /30 IP-Netz		feste IP-Adresse /30 IP-Netz		feste IP-Adresse /30 IP-Netz		-	-
SLA	Profi	Profi	Profi	Profi Plus	Profi	Profi Plus	Profi	Profi Plus	Profi	Profi
Hardware	Router	Router	Premium Router	Gateway + High-End Router	Gateway + Premium Router	Gateway + High-End Router	Premium Router	High-End Router	Gateway	Gateway
<b>Grundpreis/Monat</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>64,00 €</b>	<b>64,00 €</b>
<b>Grundpreis/Monat</b> 50 Mbit/s	<b>39,00 €</b> ab dem 4. Monat 54,00 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Grundpreis/Monat</b> 100 Mbit/s	-	<b>39,00 €</b> ab dem 4. Monat 64,00 €	-	<b>499,00 €</b>	-	<b>499,00 €</b>	-	<b>449,00 €</b>	-	-
<b>Grundpreis/Monat</b> 250 Mbit/s	-	-	<b>74,00 €</b> ab dem 4. Monat 99,00 €	<b>699,00 €</b>	<b>94,00 €</b> ab dem 4. Monat 119,00 €	<b>699,00 €</b>	<b>54,00 €</b> ab dem 4. Monat 79,00 €	<b>649,00 €</b>	-	-
<b>Grundpreis/Monat</b> 500 Mbit/s	-	-	<b>94,00 €</b> ab dem 4. Monat 119,00 €	<b>1.049,00 €</b>	<b>114,00 €</b> ab dem 4. Monat 139,00 €	<b>1.049,00 €</b>	<b>74,00 €</b> ab dem 4. Monat 99,00 €	<b>999,00 €</b>	-	-
<b>Grundpreis/Monat</b> 1000 Mbit/s	-	-	-	-	-	-	<b>154,00 €</b> ab dem 4. Monat 179,00 €	-	-	-

#### SWN-NetT in Kombination mit SWN-Energie

- 5 % Treuerabatt Strom
- + 5 % Treuerabatt Erdgas oder Fernwärme auf SWN-NetT Basiskosten
- = 10 % monatliche Ersparnis

#### Service

Service Level Agreements	SLA Profi	SLA ProfiPlus	SLA 24/7
Störungsannahme 24 Stunden/365 Tage	✓	✓	✓
Verfügbarkeit	98 %	99 %	99 %
Servicezeiten Regelentstörung Mo.-Fr. 7-17 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage	✓	✓	24 Std. an 7 Tagen in der Woche
Reaktionszeit	2 Std.	1 Std.	1 Std.
Entstörzeit	24 Std.	12 Std.	12 Std.
<b>Preis/Monat</b>		<b>zzgl. 100 €</b> (bei sym. Produkten inkl.)	<b>zzgl. 200 €</b> (nur für sym. Produkte verfügbar)

#### Internet

##### Ergänzungen

Reverse DNS Eintrag		kostenfrei
Erweiterung IP-Netz (nur für sym. Produkte verfügbar)	/29	32,00 €/Monat
	/28	96,00 €/Monat
	/27	224,00 €/Monat
		weitere auf Anfrage

#### Telefon-Optionen

<b>Verbindungspreise Inland</b>	Preis/Minute (Sekundentakt)
Business Flatrate national pro S <sub>0</sub>	20,00 €/Monat
Mobil (in alle nationalen Mobilfunknetze)	9 Cent
<b>Minutenpakete</b>	Preis/Verbindung
Mobilfunk-Minutenpaket - 100	zzgl. 7,00 €/Monat
Mobilfunk-Minutenpaket - 250	zzgl. 15,00 €/Monat
Mobilfunk-Minutenpaket - 500	zzgl. 25,00 €/Monat
Mobilfunk-Minutenpaket - 1000	zzgl. 50,00 €/Monat
Mobilfunk-Minutenpaket - 1500	zzgl. 75,00 €/Monat
Mobilfunk-Minutenpaket - 2000	zzgl. 100,00 €/Monat
<b>Ergänzungsanschlüsse S<sub>0</sub>-Bus</b>	
3. S <sub>0</sub> -Anschluss (optional)	zzgl. 25,00 €/Monat
4. S <sub>0</sub> -Anschluss (optional)	zzgl. 25,00 €/Monat
Die Comfort-Produkte (ein S <sub>0</sub> -Bus) sowie SoHo 50 und SoHo 100 sind nicht erweiterbar.	

#### Telefon-Auslands Optionen

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 100	zzgl. 1,90 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 250	zzgl. 4,70 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 500	zzgl. 9,20 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 100	zzgl. 3,90 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 250	zzgl. 9,50 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 500	zzgl. 18,70 €/Monat

**Telefon-Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)**

<b>Multi 1</b> Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	<b>3,3 Cent</b>	<b>Welt 4</b> Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension, Island, Aserbaidschan, Belize, Britische Jungferninseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Guyana, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Reunion/Mayotte, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	<b>32,8 Cent</b>
<b>Multi 2</b> Andorra, Georgien, Gibraltar, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Polen, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei	<b>6,6 Cent</b>	<b>Welt 5</b> Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	<b>41,2 Cent</b>
<b>Welt 1</b> Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Südkorea, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Rumänien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Ukraine, Weißrussland (Bel.), Zypern	<b>10,8 Cent</b>	<b>Welt 6</b> Saudi-Arabien	<b>83,2 Cent</b>
<b>Welt 2</b> Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Mauretanien	<b>13,4 Cent</b>	<b>Welt 7</b> Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	<b>1,084 €</b>
<b>Welt 3</b> Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Martinique, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	<b>24,4 Cent</b>	<b>Welt 8</b> Nauru, Ost Timor, Thuraya, Tschagoinseln (Diego Garcia)	<b>1,504 €</b>
<b>Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (Zuschlag/Minute)</b>			
Multi			13 Cent
Welt			17 Cent

Sonderrufnummern	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	11,76471 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	11,765 Cent
	0137-6	21,00840 Cent	-
	0137-7	84,03361 Cent	-
	0137-8 und -9	42,01681 Cent	-
	0138	-	11,765 Cent
Cityruf	0164-0 bis -9	-	15,630 Cent
	01682-91	-	15,630 Cent
	01695-1 und -2	-	62,521 Cent
Scall	01680	25,79832 Cent	-
	01681	61,76471 Cent	-
	01696	41,17647 Cent	-
	01699	102,94118 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	41,17647 Cent	-
	016953	102,94118 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,277 Cent
	0180-2	5,04202 Cent	-
	0180-3	-	7,563 Cent
	0180-4	16,80672 Cent	-
	0180-5	-	11,765 Cent
Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB	01888-x	-	3,361 Cent
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	12,605 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	

Sonderrufnummern	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	3,361 Cent
Satellitendienste		auf Anfrage	
Eine Übertragung von restlichen Freiminuten in den Folgemonat ist nicht möglich.			

TV-Optionen	
Kabel-TV (nach Verfügbarkeit)	zzgl. 8,50 €/Monat
SWN-NetT superHD	zzgl. 4,20 €/Monat
CI+ Modul	25,21 € einmalig
Aktivierung der ersten SmartCard	15,97 € einmalig
Aktivierung jeweils der zweiten und dritten SmartCard	49,58 € einmalig
Verlust der SmartCard	25,21 € einmalig
Versandkosten (entfallen bei Abholung im SWN-Kundenzentrum)	4,96 € einmalig

Internet	
<b>SWN-NetT E-Mail-Postfach</b>	
Postfach mit 100 MB Speicherplatz inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen	kostenfrei
Spamfilter	kostenfrei
Jedes weitere Postfach inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen (optional)	zzgl. 0,80 €/Monat
Virens Scanner pro Postfach/E-Mail-Adresse (optional)	zzgl. 1,30 €/Monat

Kosten SWN-NetT Glasfaseranschluss	
Glasfaseranschluss innerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	kostenfrei
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	830,00 €
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionszeitraumes im Stadtgebiet Neumünster	125,00 €
Tiefbaukosten für den Glasfaseranschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	30,00 € je Meter

**Bitte beachten Sie:** Die genannten Leistungen und Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich für Geschäftskunden an. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter [www.swn-glasfaser.de](http://www.swn-glasfaser.de).

**Kabel-TV:** Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

**Telefonie:** Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern. Das Endkundengerät für den Telefonanschluss ist enthalten.

**Internet:** Download/Upload-Geschwindigkeiten in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden. Das Endkundengerät für den Internetanschluss ist enthalten.

**Teuererrabatte:** Voraussetzung für die Teuererrabatte sind abgeschlossene Strom- beziehungsweise Erdgas- oder Fernwärme-Lieferverträge mit SWN Stadtwerke Neumünster. Der Rabatt wird nur während der Vertragslaufzeit der Verträge gewährt.

\*Das SWN-NetT small office, home office (SOHO) Angebot findet nur für Privatpersonen sowie Unternehmen Anwendung, die keine Kapitalgesellschaft sind und nicht mehr als zwei Computerarbeitsplätze mit der SWN-NetT Telekommunikationsleistung versorgen möchten. Eine darüber hinaus gehende Änderung der Nutzung werde ich SWN zwecks erforderlichen Wechsels auf ein Geschäftskundenprodukt mitteilen.



SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24534 Neumünster

Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Bernd Michaelis (Sprecher), Dipl.-Ökonom Tino Schmelzle · Amtsgericht Kiel HRB 1085NM

Telefon 04321 202-2899 · Telefax 04321 202-622 (bei technischen Störungen Telefon 04321 202-301) E-Mail [netTGK@swn.net](mailto:netTGK@swn.net)

[www.swn-glasfaser.de](http://www.swn-glasfaser.de) · Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 01.01.2019

Weitere Leistungen	
Bereitstellung des SWN-NetT Anschlusses (im Aktionszeitraum kostenfrei)	40,90 €
Installation der SWN-Endgeräte für die Produkte Basic, Comfort, SoHo 50, SoHo 100	jeweils einmalig 82,90 €
Comfort Voice, Business Voice, Business	249,00 €
<b>im Aktionszeitraum</b>	<b>166,10 €</b>
Professional Sym	1.750,00 €
<b>im Aktionszeitraum</b>	<b>1.667,10 €</b>
Comfort Sym, Business Sym	1.999,00 €
<b>im Aktionszeitraum</b>	<b>1.833,20 €</b>
Premium Router (für SoHo 50, SoHo 100)	4,20 €/Monat
2. Sprachkanal (für SoHo 50, SoHo 100)	3,36 €/Monat
Ersatzkosten Router bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	147,06 € einmalig
Ersatzkosten Gateway bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	890,00 € einmalig
Ersatzkosten High-End Router bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	1.600,00 € einmalig
Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation	24,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	56,90 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	83,90 €
Bereitstellung und Installation bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	24,50 €
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukunde zu zahlen)	24,37 € einmalig
Umzug des SWN-NetT Anschlusses	66,38 € einmalig
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	8,90 € pro Änderung
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	3,90 €
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	16,90 €
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	16,90 €
Begrenzung der monatlichen Verbindungsentgelte (Filter auf einen festen Betrag)	8,90 €
Mahngebühren	2,50 €
Adressermittlung	8,00 €
Sperrkosten	33,61 €
Rufnummernmitnahme bei Kündigung je Rufnummer	8,90 €