

# Preisliste SWN-NetT für Privatkunden

**Land**

**SWN-NetT Produkte**

	<b>Telefon &amp; Fernsehen</b>	<b>Basic</b> Internet Flat mit 50/5 Mbit/s	<b>S</b> Internet Flat mit 100/20 Mbit/s	<b>M</b> Internet Flat mit 250/50 Mbit/s	<b>L</b> Internet Flat mit 500/100 Mbit/s	<b>XL</b> Internet Flat mit 1000/100 Mbit/s
Grundpreis/Monat	<b>40,00 €</b>	<b>34,90 €</b> ab dem 4. Monat 49,90 €	<b>34,90 €</b> ab dem 4. Monat 59,90 €	<b>39,90 €</b> ab dem 4. Monat 64,90 €	<b>44,90 €</b> ab dem 4. Monat 69,90 €	<b>104,90 €</b> ab dem 4. Monat 129,90 €
Telefon-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. Telefon-Leitung	+ 4 €	+ 4 €	+ 4 €	✓	✓	✓
Premium Hardware	+ 5 €	+ 5 €	+ 5 €	✓	✓	✓
Upload-Speed	-	auf 10 Mbit/s + 3 €	auf 50 Mbit/s + 5 €	-	-	-
Mobilfunk-Flatrate	+ 12 €	+ 12 €	+ 12 €	+ 12 €	✓	✓
Bereitstellung (einmalig)	79 €	79 €	49 €	✓	✓	✓
Kabel-TV	✓	+ 10 €	+ 10 €	+ 10 €	+ 10 €	+ 10 €

**Hinweise zu unseren Produkten**

Die Angebotspreise gelten für Glasfaser-Neukunden, die in den letzten drei Monaten keinen SWN-NetT Vertrag hatten. Für Bestandskunden gelten ab dem 1. Monat nach Produktumstellung die regulären Produktpreise. Die individuelle Bandbreite ist abhängig von der Verfügbarkeit.

**SWN-NetT in Kombination mit SWN-Energie**
**10 % Treuerabatt**

5 % Treuerabatt Strom  
+ 5 % Treuerabatt Erdgas oder Fernwärme auf SWN-NetT Basiskosten  
= 10 % monatliche Ersparnis

**SWN-NetT superHD**

SWN-NetT superHD	5,00 € pro Monat
CI+ Modul	30,00 € einmalig
Aktivierung der ersten SmartCard	19,00 € einmalig
Aktivierung jeweils der zweiten und dritten SmartCard	29,00 € einmalig
Verlust der SmartCard	30,00 € einmalig
Versandkosten (entfallen bei Abholung im SWN-Kundenzentrum)	5,90 € einmalig

**Telefon-Optionen**

<b>Verbindungspreise Inland</b>	Preis/Minute (Sekundentakt)
National (ins deutsche Festnetz)	In Flatrate enthalten
Mobil (in alle nationalen Mobilfunknetze)	18,9 Cent (in L und XL enthalten)
<b>Minutenpakete und Flatrates Telefonie</b>	Preis/Monat
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 1	9,90 €
Festnetz-Flatrate Ausland Multi 2	19,90 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 100	2,50 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 250	6,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 100	5,00 €
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 250	12,00 €
Minutenpaket muss im Abrechnungsmontat verbraucht werden. Kein Übertrag in den darauf folgenden Monat möglich.	

**Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)**

<b>Multi 1</b>	<b>3,9 Cent</b>
Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	
<b>Multi 2</b>	<b>7,9 Cent</b>
Andorra, Georgien, Gibraltar, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Polen, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei	

<b>Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes</b> (Zuschlag/Minute)	
Multi	15 Cent
Welt	20 Cent
<b>Welt 1</b>	<b>12,9 Cent</b>
Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Südkorea, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Rumänien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Ukraine, Weißrussland (Bel.), Zypern	
<b>Welt 2</b>	<b>15,9 Cent</b>
Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Mauretanien	

**Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)**

<b>Welt 3</b> Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Martinique, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	<b>29 Cent</b>	<b>Welt 5</b> Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	<b>49 Cent</b>
<b>Welt 4</b> Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension, Island, Aserbaidschan, Belize, Britische Jungfernsinseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Französisch Guyana, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Reunion/Mayotte, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	<b>39 Cent</b>	<b>Welt 6</b> Saudi-Arabien	<b>99 Cent</b>
		<b>Welt 7</b> Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	<b>1,29 €</b>
		<b>Welt 8</b> Nauru, Ost Timor, Thuraya, Tschagoinseln (Diego Garcia)	<b>1,79 €</b>

**Minutarife Sonderrufnummern**

Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	14 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	14 Cent
	0137-6	25 Cent	-
	0137-7	100 Cent	-
	0137-8 und -9	50 Cent	-
	0138	-	14 Cent
Cityruf	0164-0 bis -9	-	18,6 Cent
	01682-91	-	18,6 Cent
	01695-1 und -2	-	74,4 Cent
Scall	01680	30,7 Cent	-
	01681	73,5 Cent	-
	01696	49 Cent	-
	01699	122,5 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	49 Cent	-
	016953	122,5 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,9 Cent
	0180-2	6 Cent	-
	0180-3	-	9 Cent
	0180-4	20 Cent	-
	0180-5	-	14 Cent
Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB	01888-x	-	4 Cent
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	15 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	4 Cent
Satellitendienste			auf Anfrage

<b>Weitere Leistungen</b>	
Ersatzkosten Standard-Hardware bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	125,00 € einmalig
Ersatzkosten Premium-Hardware bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	175,00 € einmalig
<b>Vorabumschaltung für Internet</b>	Ermäßigung
SWN-NetT Basic	15,00 €/Monat
SWN-NetT S, M, L, XL	25,00 €/Monat
<b>Vorabumschaltung für TV</b>	zzgl.
SWN-NetT Basic, S, M, L, XL	10,00 €/Monat
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukunde zu zahlen)	29,00 € einmalig
Bearbeitungsentgelt bei Umzug des SWN-NetT Anschlusses	79,00 € einmalig
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	10,00 € pro Änderung
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	4,90 €
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	20,00 €
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	20,00 €
Mahngebühren	3,00 €
Adressermittlung je Vorgang	10,00 €
Sperrkosten	40,00 €
Rufnummernmitnahme bei Kündigung je Rufnummer	10,00 €

<b>SWN-NetT E-Mail-Postfach</b>	
Postfach mit 100 MB Speicherplatz inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen	kostenfrei
Spamfilter	kostenfrei
Jedes weitere Postfach inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen (optional)	1,00 €/Monat
Virens Scanner pro Postfach/E-Mail-Adresse (optional)	1,50 €/Monat

<b>Kosten SWN-NetT Glasfaseranschluss</b>	
Glasfaseranschluss innerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	kostenfrei
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990,00 €
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage
Tiefbaukosten für den Glasfaseranschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	35,00 € je Meter

<b>Serviceleistungen</b>	
Installation der SWN-Endgeräte durch SWN	99,00 €
Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation	29,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation - pro Einsatz	68,00 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation - pro Einsatz	100,00 €
Bereitstellung und Installation bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	29,00 €
Versandkosten SWN-Endgerät (einmalig)	9,90 €

SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24534 Neumünster

Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Bernd Michaelis (Sprecher), Dipl.-Ökonom Tino Schmelze · Amtsgericht Kiel HRB 1085NM

Telefon 04321 202-2750 (bei technischen Störungen Telefon 04321 202-301) · Telefax 04321 202-399

E-Mail [vertrieb-telko@swn.net](mailto:vertrieb-telko@swn.net) · [www.swn-glasfaser.de](http://www.swn-glasfaser.de) · Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 01.01.2019

**SWN**  
Stadtwerke Neumünster